Lien connexion : https://batpro-madagascar.com/wp-admin/

mail: assistant.commercial@batpro.mg

Mdp: Hiantso12345!

Lien pour voir les messages admin https://batpro-madagascar.com/admin-chatbot/

Ce document contient le parcours utilisateurs jusqu’à l’intervention des administrateurs back-offices pour les demandes en surplus venant du client :

Le parcours reste le même pour la langue Française ou Malagasy

1. Bienvenu, Quelle est votre langue préférée ?
   1. Français (vers question 2)
   2. Malagasy (vers question 2)
2. Quel est votre nom :
   1. L’utilisateur entre son nom (vers question 3)
3. Quel est votre email ?
   1. L’utilisateur entre son email (vers question 4)
4. Vous êtes ?
   1. Professionnel (vers question 5)
   2. Particulier (vers question 5)
5. Veuillez choisir ce qui vous convient :
   1. Je cherche un produit (vers question 6)
   2. Demander des renseignements (vers question 7)
   3. Demander un devis (vers question 11)
   4. Détails sur un produit (vers question 16)
6. Choisir :
   1. Outillage (vers question 16)
   2. Métallurgie (vers question 16)
   3. Peinture & étanchéité (vers question 16)
   4. Travaux publics & génie civil (vers question 16)
   5. Sécurité incendie (vers question 16)
   6. Équipement électrique & soudage (vers question 16)
7. Choisir :
   1. SAV (vers question 7)
   2. Fournisseurs (vers question 9)
   3. Contacter magasins (vers question 9)
   4. Partenariat (vers question 9)
   5. Recrutement (vers question 9)
   6. Autres (vers question 9)
8. Choisir
   1. Réclamation (vers question 9)
   2. Chercher des pièces détachées (vers question 9)
   3. Récupérer un produit (vers question 9)
   4. Réparer un produit (vers question 9)
   5. Garantie (vers question 9)
   6. Autre (vers question 9)
9. Veuillez nous soumettre plus de détails sur votre demande
   1. L’utilisateur entre plus de détails (vers question 10)
10. Notre service commercial vous enverra un devis par email sous peu. Merci de nous avoir contacté. A bientôt !
    1. Intervention de back-office (l’admin peut discuter avec l’utilisateur sans retenu)
11. Veuillez envoyer le lien ou la photo du produit
    1. L’utilisateur entre le lien ou la photo du produit (vers question 12)
12. En combien de quantité ?
    1. L’utilisateur entre la quantité (vers question 13)
13. Quel est votre mode de paiement
    1. Espèce (vers question 14)
    2. Chèque (vers question 14)
    3. Virement (vers question 14)
    4. Autre (vers question 14)
14. Veuillez indiquer la date et le lieu de livraison souhaités
    1. L’utilisateur indique la date et lieu de livraison souhaités (vers question 15)
15. Souhaitez-vous rajouter d’autres informations ?
    1. Oui (vers question 9)
    2. Non (vers question 10)
16. Veuillez envoyer le lien ou la photo du produit
    1. L’utilisateur envoie le lien ou la photo du produit (vers question 17)
17. Patientez un moment, je vérifie le stock
    1. L’admin répond (vers question 10)